

# 三亚市吉阳区住房和城乡建设局文件

吉住建〔2025〕240号

## 三亚市吉阳区住房和城乡建设局 关于印发《关于开展吉阳区住宅小区设施设备 开放日活动的实施方案》的通知

吉阳区各物业服务企业：

为保障业主对住宅小区设施设备的知情权和监督权，提升住宅小区设施设备管理水平，增强物业服务透明度，促进物业服务企业与业主之间的沟通与信任，鼓励有条件的物业服务企业组织开展住宅小区设施设备开放日活动。现将《关于开展吉阳区住宅小区设施设备开放日活动的实施方案》印发给你们，请参照执行。

三亚市吉阳区住房和城乡建设局  
2025年7月16日



（此件主动公开）

# 关于开展吉阳区住宅小区设施设备开放日活动的实施方案

吉阳区各物业服务企业、小区业主：

为进一步加强业主对小区物业管理参与度，直观形象地展示物业服务企业工作内容与标准，构建以“主动、开放”为基础的新型服务方式，实现共治共建的工作目标，制定本方案。

## 一、活动目的

通过开放住宅小区设施设备，让业主深入了解小区内各类设施设备的运行、维护、管理情况，增强业主对小区管理的参与感；同时，促使物业服务企业进一步提高设施设备管理服务质量，接受业主监督，共同营造安全、舒适、和谐的居住环境。

## 二、开放范围

吉阳区范围内已交付使用的各类住宅小区，包括但不限于电梯、消防设施、给排水系统、供电系统、安防监控系统等重要设施设备。

## 三、开放时间

鼓励每月开展一次设施设备开放日，各小区具体开放时间以物业服务企业在小区内公告为准。

## 四、参与方式

（一）业主可自愿报名参加本小区的设施设备开放日活动。请有意参与的业主在活动前，向所在小区的物业服务企业进行登

记报名，提供姓名、房号、联系方式等信息。

(二) 物业服务企业应根据报名情况，合理安排参加活动批次和人数，并提前通知业主查看的具体时间和注意事项。

## 五、活动内容

(一) 现场查看：由物业服务企业专业人员带领业主实地查看小区各类设施设备机房，详细介绍设施设备的运行原理、操作流程、维护保养情况等。

(二) 讲解说明：在查看过程中，专业人员将对设施设备的重要性、常见问题及应对措施等进行讲解，解答业主的疑问。

(三) 意见反馈：设置意见反馈环节，业主可就参观过程中发现的问题或对设施设备管理的建议填写在反馈表中，物业服务企业需认真收集和整理，并及时进行回复和处理。

(四) 行业监督：吉阳区住房和城乡建设局将抽取小区安排媒体跟踪报道。

## 六、相关要求

### (一) 物业服务企业

各物业服务企业需高度重视设施设备开放日活动，精心组织安排，确保活动安全、有序进行；

提前做好设施设备的检查和准备工作，确保参观过程中设施设备正常运行；

安排专业人员全程陪同讲解，耐心解答业主的疑问，认真听取业主的意见和建议，并及时进行整改落实；

活动结束后，及时总结活动情况，建立台账并报送至吉阳区住房和城乡建设局邮箱：jyqzjjwy@sina.com。

## （二）业主

遵守活动秩序，听从物业服务企业工作人员的安排，不得擅自操作设施设备，确保自身安全；

文明参观，爱护公共环境和小设施设备，如有损坏照价赔偿；

积极参与意见反馈，为提升小区设施设备管理水平提出合理化建议。

## 七、监督与指导

吉阳区住房和城乡建设局将聘请行业专家对设施设备开放日活动进行监督和指导，确保活动取得实效。同时，欢迎广大业主对活动开展情况进行监督，如发现物业服务企业存在敷衍了事、不认真履行职责等问题，可向吉阳区住房和城乡建设局进行举报。

举报电话：88715233

举报地址：吉阳大道218号A1栋201办公室